附件1

安徽省医疗服务信息社会公开内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 信息分类 | 指标项目 | | 本期数值 | 上期数值 |
| 1.基本情况 | 1.1重点(特色)专科 | 国家级 | / | / |
| 省级 | 骨伤科  针灸康复科 | 骨伤科  针灸康复科 |
| 市级 | 针灸科  康复科 | 针灸科  康复科 |
| 院级 | / | / |
| 1.2"江淮名医"人数 | | / | / |
| 1.3床医比 | | 1：0.331 | 1：0.331 |
| 1.4床护比 | | 1：0.56 | 1：0.56 |
| 2.医疗费用 | 2.1门诊患者人均医疗费用(元) | | 203.00 | 207.00 |
| 2.2住院患者人均医疗费用(元) | | 4677.00 | 4441.00 |
| 2.3医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2) | | | |
| 2.4基本医保实际报销比例(%) | 城镇职工 | 70.85 | 74.09 |
| 城乡居民 | 69.81 | 69.69 |
| 3.医疗质量 | 3.1治愈好转率(%) | | 96.62 | 96.99 |
| 3.2手术前后诊断符合率(%) | | 96.5 | 97.50 |
| 3.3急诊抢救成功率(%) | | 76.40 | 82.30 |
| 3.4抗菌药物使用强度(DDs) | | 36.8 | 43.46 |
| 3.5门诊输液率(%) | | 1.16 | 2.72 |
| 3.6无菌手术切口感染率(%) | | 0.24 | 0.00 |
| 3.7住院患者压疮发生率(%) | | 0.11 | 0.05 |
| 3.8出院患者手术占比(%) | | 21.2 | 20.60 |
| 3.9手术患者并发症发生率(%) | | 0.00 | 0.00 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.运行效率 | 4.1门诊患者平均预约诊疗率(%) | | 0.00 | 0.00 |
| 4.2门诊患者预约后平均等待时间(分钟) | | 0.00 | 0.0 |
| 4.3术前待床日(天) | 二级手术 | 2 | 1 |
| 三级手术 | 2 | 3 |
| 四级手术 | 3 | 3 |
| 4.4病床使用率(%) | | 67.1 | 67.40 |
| 4.5出院者平均住院日(天) | | 7.84 | 7.64 |
| 4.6门诊人次 | | 71343 | 75328 |
| 4.7出院人次 | | 3567 | 3614 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度(%) | | 99 | 99 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容(见附件3') | | | |

附件2

医疗机构住院患者单病种平均费用

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 住院患者前20位单病种平均费用 | | | | |
| 序号 | 疾病名称  (按ICD-10编码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 | 高血压 | 内科综合治 | 2313.50 | 2258.17 |
| 2 | 慢性心功能不全急性加重 | 内科综合治 | 3973.25 | 4138.39 |
| 3 | 椎基底动脉综合征 | 内科综合治 | 2333.85 | 2579.66 |
| 4 | 胆囊炎/胆囊结石 | 外科手术治疗 | 8133.50 | 8101.84 |
| 5 | 糖尿病 | 内科综合治疗 | 3149.62 | 2881.78 |
| 6 | 急性阑尾炎 | 外科手术治疗 | 7503.02 | 7621.02 |
| 7 | 急性上呼吸道感染 | 内科综合治疗 | 1142.67 | 1098.23 |
| 8 | 支气管肺炎 | 内科综合治疗 | 1348.78 | 1554.75 |
| 9 | 慢性阻塞性肺病伴有急性加重 | 内科综合治疗 | 4276.031 | 4121.94 |
| 10 | 多发性脑梗死 | 内科综合治疗 | 8121.62 | 8041.71 |
| 11 | 腹痛 | 内科综合治疗 | 2107.37 | 2433.26 |
| 12 | 取出内固定装置 | 外科手术治疗 | 5582.91 | 5635.66 |
| 13 | 腰椎间盘突出 | 内科综合治疗 | 4071.92 | 3812.48 |
| 14 | 肩周炎 | 内科综合治疗 | 3654.02 | 3568.71 |
| 15 | 椎动脉型颈椎病 | 内科综合治疗 | 2986.11 | 2636.54 |
| 16 | 缺血性脑血管病 | 内科综合治疗 | 2751.79 | 2861.03 |
| 17 | 社区获得性肺炎，非重症 | 内科综合治疗 | 3021.48 | 3146.71 |
| 18 | 结肠息肉 | 内科综合治疗 | 3977.04 | 4315.75 |
| 19 | 不完全性偏瘫 | 内科综合治疗 | 6468.04 | 6353.56 |
| 20 | 神经根型颈椎病 | 内科综合治疗 | 3982.69 | 3508.94 |

附件3

医疗机构服务承诺内容

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 承诺服务内容 |
| 1 | 礼貌接诊，态度和蔼，不推诿、不刁难患者。 |
| 2 | 急救通道24小时开通，出诊迅速，抢救及时。急救电话:120 |
| 3 | 合理检查，合理治疗，合理收费。 |
| 4 | 严禁收受红包、回扣和开单提成。 |
| 5 | 确保药品质量，杜绝假冒伪劣药品。 |
| 6 | 实行医疗服务信息公开，在门诊大厅、电子屏和医院网站等处公开医疗服务的各种信息，尊重患者的知情权、选择权和监督权。 |
| 7 | 70岁以上老人，凭《高龄老人优待证》，优先挂号和取药。 |
| 8 | 成立医患关系办公室，专门受理和查处患者的投诉。 |
| 9 |  |
| 10 |  |